



Kiitos varauksestasi! Jotta Lapin lomasi onnistuu kaikilta osin, tutustu alla oleviin varausehtoihin ja ohjeisiin.

## **VARAUS- JA MAKSUEHDOT**

Varaajan tulee olla täysi-ikäinen (18 vuotta täyttänyt).

Varauksen voi tehdä **www.laplandway.com** -sivujen kautta. Varausta tehdessään asiakas suorittaa joko koko vuokramaksun kerralla verkkomaksuna tai jos varauksen alkuun on aikaa yli 30 vuorokautta, on mahdollista maksaa 30% ennakkomaksu varauksen yhteydessä ja loppuosa tulee maksettavaksi viimeistään 30 vuorokautta ennen vuokrausajan alkua. Jos varaus maksetaan kahdessa osassa, lähtee loppuosan maksusta lasku asiakkaalle automaattisesti heti varauksen jälkeen.

Vahvistus varauksesta lähetetään välittömästi asiakkaan sähköpostiin. Vahvistus sisältää loma-asunnon osoitetiedot sekä ajo-ohjeen loma-asuntoon.

Varauksen voi tehdä myös puhelimitse tai sähköpostitse, jonka jälkeen Laplandway lähettää asiakkaalle erillisen laskun koko vuokrasummasta. Kaikki laskuun liittyvät huomautukset on ilmoitettava seitsemän (7) vuorokauden sisällä laskun päiväyksestä.

Lasku maksetaan SEPA-maksuna (IBAN-tilinumero ja pankin BIC-koodi) laskussa olevaa viitenumeroa käyttäen.

## **PERUUTUSEHDOT**

Mikäli asiakas haluaa peruuttaa varauksen, tulee siitä ilmoittaa välittömästi sähköpostitse (info@laplandway.com) tai puhelimitse (+35850 917 9686).

Jos peruutus tapahtuu 30 vuorokautta ennen vuokrausajan alkua, varauksen peruuttamisesta pidätetään ennakkomaksun (30% vuokrahinnasta) suuruinen summa. Jos koko varaus on maksettu kerralla ja peruutus tapahtuu 30 vuorokautta ennen vuokrausajan alkua, peruuttamisesta pidätetään 30% vuokrahinnasta.

Mikäli varauksen peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 30 vuorokautta ennen loman alkua, veloitetaan asiakkaalta koko loman hinta. Jos loma-asunto saadaan markkinoitua toiselle asiakkaalle, jolta saadaan perityksi vastaava summa, pidätetään peruutuskuluina toimistomaksu 50 euroa.

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure), Laplandway voi perua varauksen. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada maksamansa summa takaisin kokonaisuudessaan.

Mikäli vuokraus joudutaan keskeyttämään asiakkaan häiriökäyttäytymisen vuoksi, maksuja ei palauteta.



## **OLESKELU LOMA-ASUNNOSSA**

Loma-asunto on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 16:00 lähtöpäivään klo 11:00 tai sopimuksen mukaan. Loma-asunnon avaimet löytyvät loma-asunnon ulko-oven vieressä olevasta avainkoodilla varustetusta avainkotelosta. Avainkotelon koodi löytyy varausvahvistuksen yhteydestä ajo-ohjeiden ohessa. Jos asiakas ei palauta loma-asunnon avaimia tai hänen voidaan katsoa kadottaneen ne huolimattomuuttaan, peritään asiakkaalta loma-asunnon lukkojen vaihtamisesta aiheutuneet todelliset kustannukset.

Loma-asunnon vuokraan sisältyy kalusteet, keitto- ja ruokailuastiat ja ruokailuvälineet. Patjat, peitot ja tyynyty sisältyvät vuokrauksen hintaan.

Vessapaperi/taluspaperi, astianpesuaine tai käsienpesuaine eivät sisälly vuokrahintaan, mutta hyvän tavan mukaista on varmistaa, että seuraavalle lomailijalle olisi jäljellä 1-2 rullaa vessapaperia.

Liinavaatteet ja pyyhkeet eivät sisälly vuokrahintaan, vaan ne voi halutessaan tilata lisäpalveluna.

Loma-asuntoa saa käyttää enimmillään se henkilömäärä, joka on ilmoitettu esitetekstissä vuodepaikkamääränä tai mitä loma-asuntoa varattaessa on sovittu.

Teltan tai asuntovaunun käyttö loma-asunnon tontilla on kielletty.

Lemmikkieläinten tuomisesta loma-asuntoon on ilmoitettava varausta tehtäessä.

Lemmikkieläimistä peritään erillinen maksu, 30-50 euroa per kuono.

**Tupakointi on kielletty kaikissa sisätiloissa.**



## SIIVOUS

Loma-asunnon siivouksesta loman aikana vastaa asiakas.

### **Loma-asunnon siivouksesta loman päätyttyä vastaa asiakas, ellei varauksen sisältöön kuulu loppusiivousta.**

Loppusiivous tulee suorittaa mökistä löytyvän siivousohjeen mukaisesti.

Muista jättää huoneisto vähintään yhtä siistiin kuntoon kuin se oli tullessasi!

- Tyhjennä ja pese jääkaappi.
- Tiskaa kaikki likaiset astiat ja laita ne oikeille paikoilleen.
- Vie kaikki mukanasu tuoma ruoka.
- Puhdista mikroaaltouuni ja hella (muista uuninpeltien puhdistus).
- Sulje takan pelti.
- Siivoa WC: pese altaat, wc-pytty, peili, pyyhi lattia kostealla.
- Pese sauna ja pesuhuone.
- Vie vuodevaatteet ja matot ulos, tomuta ne.
- Sijaa vuoteet.
- Puistele matot ulkona.
- Pyyhi lattiat kostealla.
- Laita huonekalut omille paikoilleen.
- Sammuta valot, lukitse ovet.

Tilattuun loppusiivoukseen ei sisälly astioiden pesu ja roskien vieni. Lisäksi asiakkaan on vietävä tyhjät pullot ja tölkit pois ja laitettava huonekalut paikoilleen.

## HUOMAUTUKSET JA VALITUKSET

Kaikki loma-asuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava viipymättä niiden aiheen ilmaannuttua ja varauksen aikana suoraan Laplandwaylle.

## VAHINKOJEN KORVAUKSET

Asiakas on vastuussa lomakohteessa aiheuttamista vahingoista. Asiakas on velvollinen korvaamaan lomakohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot Laplandwaylle.

Tupakointi on kielletty kaikissa sisätiloissa.

**Loma-asunto on poistuttaessa jätettävä siistiin kuntoon. Asiakas on velvollinen maksamaan loma-asunnon siivoamisesta aiheutuvat kulut siinä tapauksessa, että loma-asunnon sisätiloissa on tupakoitu tai siivousta ei ole suoritettu tai se on suoritettu puutteellisesti ja Laplandway joutuu huolehtimaan siitä ennen seuraavan asiakkaan saapumista.**



## **YLIVOIMAINEN ESTE**

Laplandway ei vastaa sellaisesta asiakkaalle aiheutuneesta vahingosta, joka aiheutuu ennalta arvaamattomasta ylivoimaisesta esteestä (force majeure) tai vastaavasta syystä (esim. luonnonilmiöt, sähkökatkot jne), joka ei ole johtunut Laplandwaysta, ja jonka seurauksia Laplandway ei kohtuudella voinut estää. Laplandway ei myöskään vastaa vahingoista tai seurauksista, jotka aiheutuvat normaaleista luonnonilmiöistä.

## **SOVELLETTAVA LAKI JA RIITAJEN OIKEUSPAIKKA**

Sopijapuolet pyrkivät ratkaisemaan sopimuksesta syntyneet riidat keskinäisin neuvotteluin. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sopimukseen, riidat ratkaistaan Varsinais-Suomen käräjäoikeudessa. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Laplandway voi käyttää asiakkaalta saamia tietoja omaan suoramarkkinointiinsa. Asiakkaan tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille.

Laplandway pidättää oikeudet muutoksiin.